



## ČESKÁ LÉKAŘSKÁ KOMORA, ODD. VZDĚLÁVÁNÍ,

Drahobejlova 27, 190 00 Praha 9, tel.: 234 760 710, e – mail: vzdelavani@clkcr.cz, www.lkcr.cz

## POZVÁNKA NA VZDĚLÁVACÍ KURZ

### 52/26 Komunikace náročných témat – ONLINE

Záznam bude možné sledovat po dobu 1 týdne

Datum: 30. 5. 2026, 9:00 – 12:15

Místo konání: Dům lékařů, Drahobejlova 27, 190 00 Praha 9 – Libeň

Délka: 4 hodiny

Počet kreditů: 4

Lektorka: PhDr. Jana Wolesská, Ph.D.

Odborný garant: MUDr. Marcela Křížová

V případě zájmu prosíme o vyplnění přihlášky.

**PŘIHLÁŠKA – ONLINE: [Vzdělávání / Kurzy ČLK - Česká lékařská komora](#)**

Číslo účtu: 19-1083620217/0100

Variabilní symbol: 5226

Účastnický poplatek: 1000 Kč

(do zprávy pro příjemce je nutné uvést jméno účastníka)

Komunikace náročných a citlivých témat ve zdravotnictví představuje zásadní klinickou dovednost, která významně ovlivňuje kvalitu poskytované péče, spokojenost klientů/pacientů i jejich adherenci k léčbě. Současná odborná literatura zdůrazňuje, že komunikace mezi zdravotníkem a klientem/pacientem není pouze doplňkovou kompetencí, ale integrální součástí diagnostického a terapeutického procesu. Neadekvátní komunikace může vést k dezinterpretaci symptomů, snížení důvěry u klientů/pacientů a i k zhoršení jeho zdravotního stavu. Cílem sdělení je analyzovat specifika komunikace náročných témat, jako jsou sdělování nepříznivé diagnózy, prognózy, ukončení léčby či eticky citlivá rozhodnutí, s důrazem na principy klientsky/pacientsky orientované péče. Výzkumy ukazují, že efektivní komunikace je podmíněna vytvořením partnerského vztahu mezi zdravotníkem a klientem/pacientem, který je založen na důvěře, respektu a sdíleném rozhodování. Klíčové jsou přitom dovednosti jako aktivní naslouchání, srozumitelné vysvětlování odborných informací a ověřování porozumění, protože klienti/pacienti si často zapamatují pouze omezenou část sdělených informací. Významnou roli hraje také práce s emocemi – jak na straně klienta/pacienta, tak zdravotníka. Náročné situace vyžadují empatický přístup, schopnost reagovat na psychickou zátěž a zapojení blízkých osob, což prokazatelně zlepšuje porozumění i kvalitu rozhodování. Bariéry komunikace mohou zahrnovat časový tlak, jazykové a kulturní rozdíly či nedostatečné komunikační dovednosti klienta/pacienta i zdravotnického personálu, to vše pak často patří mezi příčiny nespokojenosti u klientů/pacientů. Komunikace náročných témat ve zdravotnictví je komplexní multidimenzionální proces, který zahrnuje klinické, psychologické i etické aspekty. Její systematický rozvoj prostřednictvím vzdělávání a tréninku komunikačních dovedností představuje klíčový předpoklad pro zvyšování kvality zdravotní péče, bezpečnosti klientů/pacientů a posilování terapeutického vztahu mezi zdravotníkem a klientem/pacientem. Jak zaznělo v druhé polovině 20. století z úst prof. Charvátů: „Medicína budoucnosti je medicína mezilidských vztahů.“

Odborná vzdělávací akce je pořádána v rámci celoživotního vzdělávání lékařů dle SP č. 16.

Akreditace [www.vzdelavanilekaru.cz](http://www.vzdelavanilekaru.cz)

**Dopravní spojení:** metro trasa B, stanice stanice Českomoravská, tramvaj – zastávka Divadlo Gong nebo Ocelářská

**Parkování:** ulice Drahobejlova, fialová zóna, neděle 5 Kč/hod.