



ČESKÁ LÉKAŘSKÁ KOMORA, ODD. VZDĚLÁVÁNÍ,

Drahobejlova 27, 190 00 Praha 9, tel.: 234 760 710, e – mail: vzdelavani@clkcr.cz, www.lkcr.cz

POZVÁNKA NA VZDĚLÁVACÍ KURZ

80/25 Úskalí komunikace pro zdravotnické pracovníky - HYBRIDNÍ KURZ

Datum: 14. 6. 2025

Délka: 4 hodiny

počet kreditů: 4

Účastnický poplatek: 1000 Kč

Odborný garant: MUDr. Marcela Křížová

Přednášející: PhDr. Jana Woleská, Ph.D., Oddělení klinické psychologie FN v Motole

V případě zájmu prosíme o vyplnění přihlášky

Osobní účast: [Vzdělávání / Kurzy ČLK - Česká lékařská komora](#)

Online: [Vzdělávání / Kurzy ČLK - Česká lékařská komora](#)

číslo účtu: 19-1083620217/0100

variabilní symbol: 8025

poplatek: 1000 Kč

(do zprávy pro příjemce je nutné uvést jméno účastníka)

Anotace:

Úskalí komunikace pro zdravotnické pracovníky zahrnují řadu výzev, které mohou mít zásadní vliv na kvalitu péče a vztah mezi klientem/pacientem a zdravotnickým personálem.

Obtížný klient/pacient představuje výzvu v komunikaci. Tito pacienti mohou projevovat odpor, nedůvěru nebo frustraci. Zdravotník by měl mít strategii, jak s takovými klienty/ pacienty jednat, včetně trpělivosti, aktivního naslouchání a poskytování jasných informací. Mnozí obtížní klienti/pacienti potřebují, aby se jim věnovala větší pozornost a cítili se pochopeni.

Úzkostné chování versus agrese je v komunikaci též důležitou oblastí, kterou musí zdravotníci umět rozlišovat.

Klíčovou roli v mezilidské komunikaci hraje i řeč těla a neverbální signály, které mohou často prozradit více než slova. Komunikaci mohou výrazně ovlivnit i obranné mechanismy klientů/pacientů. Zdravotníci by měli být schopni rozpoznat tyto mechanismy a přizpůsobit svou komunikaci tak, aby šli cestou efektivního řešení vzniklé situace. Svá specifika má i komunikace s klientem/pacientem ve vazbě na jeho vývojového období. Je nezbytné zohlednit i to, zda jde o komunikaci s dítětem, adolescentem, dospělým nebo seniorem.

Předpokládaný závěr: 12.15 hod.

Odborná vzdělávací akce je pořádána v rámci celoživotního vzdělávání lékařů dle SP č. 16.

Akreditace www.vzdelavanilekaru.cz

Dopravní spojení: metro trasa B, stanice Palmovka nebo Vysočanská (stanice Českomoravská je kvůli rekonstrukci uzavřena), tramvaj – zastávka Divadlo Gong nebo Ocelářská

Parkování: ulice Drahobejlova, fialová zóna, sobota 5 Kč/hod.