



ČESKÁ LÉKAŘSKÁ KOMORA, ODD. VZDĚLÁVÁNÍ,

Drahobejlova 27, 190 00 Praha 9, tel.: 234 760 710, e – mail: vzdělavani@clkcr.cz, www.lkcr.cz

POZVÁNKA NA VZDĚLÁVACÍ KURZ

85/25 Krizová komunikace a komunikace rizika ve zdravotnictví

ONLINE

Datum: 20. 9. 2025

Počet kreditů: 4

Lektor: Mgr. Tibor A. Brečka, Ph.D., MBA, LL.M., Katedra zdravotnických oborů a ochrany obyvatelstva Fakulty biomedicínského inženýrství ČVUT; Katedra lidských zdrojů, Vysoká škola ekonomie a managementu.

Odborný garant: MUDr. Marcela Křížová

V případě zájmu prosíme o vyplnění přihlášky.

PŘIHLÁŠKA: [Vzdělávání / Kurzy ČLK - Česká lékařská komora](#)

Účastnický poplatek: 800,- Kč

Číslo účtu: 19-1083620217/0100

Variabilní symbol: 8525

(do poznámky pro příjemce je nutné uvést jméno účastníka)

Kurz „Krizová komunikace a komunikace rizika ve zdravotnictví“ se zaměřuje na zvládání náročných komunikačních situací a efektivní předávání informací o rizicích jak z pohledu zdravotnického personálu, tak celého zařízení. Účastníci se naučí, jak jednat empaticky a profesionálně s pacienty a jejich rodinami, a zároveň efektivně zvládat komunikaci směrem k veřejnosti či médiím při krizových situacích. Kurz poskytne praktické nástroje pro posilování důvěry, předcházení nedorozumění a zvládání emočně vypjatých situací.

Program kurzu

1. Základy krizové komunikace

- Jak efektivně komunikovat v náročných situacích
- Zvládání emocí a stresu při rozhovorech s pacienty a rodinami

2. Komunikace rizika z pohledu zdravotnického zařízení

- Jak prezentovat rizika jasně a srozumitelně
- Postupy pro komunikaci s veřejností a médii během krizí
- Budování důvěry a transparentnosti v krizových situacích

Předpokládaný závěr: 12.15 hod.

Odborná vzdělávací akce je pořádána v rámci celoživotního vzdělávání lékařů dle SP č. 16.